



SYNOPSIS (I)

- > Een vloek of een zegen?
- > Welk probleem wilden we ook al weer oplossen?
- > Doelstellingen CvAE
 - > Hoofddoelstelling: door een snelle, zorgvuldige en laagdrempelige behandeling van klachten bijdragen aan de oplossing van aanbestedingsklachten.
 - > Afgeleide doelstellingen:
 - > de professionaliteit van de aanbestedingspraktijk verder verbeteren
 - > een leereffect teweeg te brengen bij ondernemingen en aanbestedende diensten en speciale-sectorbedrijven
- > Taken CvAE
 - > Bemiddelen
 - > Niet-bindende adviezen geven



2

CIJFERS (I)

Klachten	2013/14	2014/15
Totaal aantal ingediende klachten in de periode van 1 April 2013 – 1 Maart 2015*	70	102*
Niet in behandeling genomen klachten	23	35
In behandeling genomen klachten	47	67
klachtprocedure 'on hold' gezet door CvAE	7	3
klacht ingetrokken door klager	3	18
mediation(pogingen) door CvAE	(3)	0
uitgebrachte adviezen	26	30 (+10)
adviezen nog in voorbereiding	11	16
*Klachten ingediend sinds 1 Maart 2015		46



3

CIJFERS (II)

In welk stadium worden klachten ingediend?	2013/14	2014/15
Totaal aantal ingediende klachten	70	102
Niet-openbare procedure		
aanmeldingsfase gegadigden loopt nog	4	4
inschrijvingsfase loopt nog	12	6
Openbare procedure: inschrijvingsfase loopt nog	13	29
Gunningsbeslissing nog niet medegedeeld	6	14
Standstill termijn is nog niet verlopen	22	29
Standstill termijn is verlopen	1	4
Overeenkomst is tot stand gekomen	4	11
Er is niet in concurrentie aanbesteed	8	5

CIJFERS (III)

Waarover wordt geklaagd?	2013/14	2014/15
Totaal aantal ingediende klachtonderdelen	106	225
Keuze van de aanbestedingsprocedure	7	15
Keuze van de ondernemingen bij meervoudig onderhandse procedure	4	1
Uitsluitingsgronden	6	19
Kwalitatieve geschiktheidseisen	9	24
Opdrachtspecificaties en contractvoorwaarden	16	34
Gunningscriteria en beoordelingssystematiek	22	42
Gunningsbeslissingen	11	36
Termijnen	7	9
Gebrekkige communicatie aanbestedende dienst	11	29
Overig	13	0

SYNOPSIS (II)

- > Wat is er mis met de procedurebeslissingen die de beklagde aanbestedende dienst heeft genomen?
- > Klagen over onrechtmatige en ondoelmatige procedurebeslissingen
- > Wie krijgt het vaakst gelijk van de CvAE?

CIJFERS (IV)

Klacht gegrond of ongegrond?	2013/14	2014/15
Totaal aantal uitgebrachte adviezen	26	30 (+10)
Total aantal klachtonderdelen	51	80
Klachten volledig gegrond	9	11
aantal klachtonderdelen	11	13
Klachten volledig ongegrond	4	16
aantal klachtonderdelen	6	22
Klachten deels gegrond, deels ongegrond	13	13
aantal klachtonderdelen gegrond	15	17
aantal klachtonderdelen ongegrond	19	28

SYNOPSIS (III)

- > Wat gebeurt er met onze adviezen?
- > Hoe zit het met de doorlooptijd van de klachtbehandeling?

CIJFERS (V)

Doorlooptijd klachtbehandeling	2013/14	2014/15
Totaal aantal uitgebrachte adviezen	26	30
Klachten met een kritieke termijn	(-)	23
doorlooptijd	30d	40d
Klachten waar geen kritieke termijn meer speelt	(-)	7
doorlooptijd	72d	63d

CIJFERS (VI)

CvAE verzoekt aanbestedende dienst om de aanbestedingsprocedure op te schorten totdat advies is gegeven	2013/14	2014/15
Totaal aantal verzoeken	24	39
Verzoek gehonoreerd	12	18
Verzoek niet gehonoreerd	12	10
Opschorting niet meer mogelijk	(-)	11

SYNOPSIS (IV)

- > “Snel, zorgvuldig en laagdrempelig”: waar heeft de CvAE op ingezet en waarom?
- > Meer “guidance” geven in het concrete geval?
- > Meer “guidance” geven los van het concrete geval?
- > Hoe komt een advies nu eigenlijk tot stand en waarom schrijft de Commissie het op zoals zij dat doet?
- > Over juristen, inkopers en aanbestedingsrecht
- > Afrondende opmerkingen

TWEE JAAR ERVARING MET DE CvAE

Chris Jansen

NVvA • Utrecht • 16 Juni 2015

